



# LAPORAN TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2023/2024

POLITEKNIK PEMBANGUNAN  
PERTANIAN MALANG

---

BADAN PENYULUHAN DAN  
PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN

2024

LAPORAN SURVEY  
KEPUASAN PENGGUNA ALUMNI POLBANGTAN  
MALANG 2023/2024

# Lembar Pengesahan

LAPORAN TRACER STUDY PENGGUNA LULUSAN  
POLBANGTAN MALANG  
TAHUN 2023/2024

TIM KERJA KEMAHASISWAN DAN ALUMNI

Tim Penyusun

Ketua:

Risna Iman Purbo, SE

Anggota:

M. Ilham SST, M.Si

Dani Detriadi, SP, MM

Iwan Triandoyo

Disahkan, Malang, 30 Agustus 2024



Wakil Direktur III  
Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

Dr. Andi Warnaen, SST, M.I.Kom  
NIP. 198402112006041002



# Kata Sambutan

**Dr. Ir. Setya Budhi Udrayana, S.Pt, M.Si, IPM**

Direktur Polbangtan Malang

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Salam sejahtera bagi kita semua,

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Malang dapat menyelesaikan laporan tracer study pengguna lulusan dengan baik. Tracer study ini merupakan salah satu upaya strategis untuk menjawab tantangan dunia pendidikan vokasi, terutama dalam memastikan lulusan Polbangtan Malang mampu memenuhi kebutuhan industri dan masyarakat di bidang pertanian serta peternakan.

Sebagai institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen mencetak tenaga ahli profesional di sektor pertanian, Polbangtan Malang senantiasa berorientasi pada peningkatan mutu pendidikan dan keterampilan yang sesuai dengan perkembangan zaman. Laporan tracer study ini menyajikan informasi penting mengenai kinerja lulusan di dunia kerja, kepuasan pengguna, serta masukan berharga untuk pengembangan institusi kami ke depan.

Kami menyadari bahwa keberhasilan pendidikan tidak hanya diukur dari proses pembelajaran di kampus, tetapi juga dari sejauh mana lulusan kami memberikan kontribusi nyata di masyarakat dan dunia kerja. Oleh karena itu, hasil tracer study ini akan menjadi bahan evaluasi dan refleksi yang sangat berarti bagi kami dalam menyempurnakan kurikulum, program pengajaran, dan kegiatan penunjang lainnya.

Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan laporan ini, terutama kepada pengguna lulusan yang telah bersedia memberikan waktu, masukan, dan evaluasi yang sangat berharga. Kerja sama yang baik antara dunia pendidikan, dunia usaha, dan dunia industri adalah kunci utama untuk menciptakan SDM unggul yang siap bersaing di era modern ini.

Akhir kata, semoga laporan tracer study ini memberikan manfaat yang besar bagi pengembangan Polbangtan Malang, serta mendukung upaya kita bersama dalam membangun sektor pertanian Indonesia yang lebih maju, mandiri, dan berdaya saing.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*



# Kata Sambutan

**Dr. Ir. Andi Warnaen, SST, M.I.Kom, IPM**

Wakil Direktur III  
Bidang Kemahasiswaan dan Alumni

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Salam sejahtera bagi kita semua,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Malang dapat menyelesaikan laporan tracer study pengguna lulusan ini dengan baik. Laporan ini merupakan hasil kerja sama yang solid antara pihak kampus, alumni, dan para pengguna lulusan, yang bersama-sama berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan relevansi lulusan kami di dunia kerja.

Sebagai Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni, saya menyadari pentingnya pelacakan jejak lulusan atau tracer study dalam mengevaluasi sejauh mana lulusan Polbangtan Malang mampu berkontribusi di sektor pertanian. Survei ini juga menjadi cermin sejauh mana proses pembelajaran di kampus telah membekali mahasiswa dengan kompetensi dan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja saat ini.

Hasil dari tracer study ini memberikan gambaran yang jelas tentang kinerja dan daya saing lulusan Polbangtan Malang. Umpan balik dari para pengguna lulusan menjadi masukan berharga bagi kami untuk terus berbenah dan memastikan bahwa program pendidikan yang kami tawarkan tetap relevan dan adaptif terhadap tuntutan dunia usaha dan dunia industri.

Kami juga berharap laporan ini dapat mempererat hubungan antara institusi dengan para alumni dan dunia kerja. Keterlibatan alumni dan pengguna lulusan dalam memberikan kontribusi dan umpan balik merupakan salah satu kunci keberhasilan kami dalam menciptakan lulusan yang unggul dan siap bersaing.

Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun tracer study, para alumni, serta mitra kerja dan stakeholder yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga kerja sama ini terus terjalin dengan baik dan membawa manfaat bagi pengembangan Polbangtan Malang di masa depan.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

# Daftar Isi

<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Kata Sambutan</b> .....	<b>i</b>
<b>Kata Sambutan</b> .....	<b>2</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>3</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN.....	1
1.2 PERKEMBANGAN SURVEY KEPUASAN POLBANGTAN MALANG .....	2
1.3 PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN POLBANGTAN MALANG 2023-2024 .....	3
<b>Bab 2 Profil Responden Survei dan Kepuasan Pengguna Lulusan</b> .....	<b>5</b>
2.1 PROFIL RESPONDEN.....	5
2.2 KATEGORI PENILAIAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA	6
2.3 HASIL SUVEY PENGGUNA LULUSAN .....	6
2.4 SARAN DAN HARAPAN .....	28
2.5 EVALUASI PERBAIKAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA .....	28
<b>Bab 3 Penutup</b> .....	<b>29</b>

# Bab 1

## Pendahuluan

### 1.1 SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Malang merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi vokasi di Indonesia yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia di sektor pertanian dan peternakan. Sebagai lembaga yang bertanggung jawab dalam mencetak tenaga kerja profesional dan berkompeten di bidang pertanian dan peternakan, evaluasi terhadap lulusan menjadi aspek penting dalam mengukur keberhasilan institusi ini. Salah satu metode evaluasi yang dilakukan adalah melalui survei pengguna lulusan, yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kompetensi dan keterampilan lulusan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Survey kepuasan pengguna lulusan merupakan survey yang diselenggarakan oleh institusi pendidikan bagi pengguna lulusan institusi tersebut (alumni dari institusi bekerja untuk pengguna). Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan, yaitu apakah kualitas lulusan yang dihasilkan oleh institusi Pendidikan yang bersangkutan sesuai seperti yang dibutuhkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan Politeknik dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

Jika dilihat dari sisi pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan ini sama seperti survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*customer*). Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah ukuran yang kuat dari ketahanan, kepatuhan, dan kunjungan ulang pembeli atau pelanggan. Namun demikian, membandingkan antara pendidikan dan bisnis bukanlah hal yang tepat karena pada dasarnya pendidikan dan bisnis adalah dua hal yang berbeda. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki keseimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

Laporan survei ini disusun untuk menganalisis umpan balik dari pengguna lulusan Polbangtan Malang, termasuk perusahaan, instansi pemerintah, dan pelaku usaha di sektor pertanian. Melalui survei ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai kinerja lulusan di dunia kerja, tingkat kepuasan pengguna, serta masukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Polbangtan Malang. Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi acuan dalam penyempurnaan kurikulum dan strategi pengembangan pendidikan yang lebih relevan dengan dinamika sektor pertanian saat ini dan di masa mendatang.

## 1.2 PERKEMBANGAN SURVEY KEPUASAN POLBANGTAN MALANG

Polbangtan Malang merupakan perguruan tinggi yang selalu berusaha meningkatkan kualitas pendidikan sehingga dapat menciptakan lulusan yang memiliki kualitas dan dapat bersaing di dalam dunia kerja maupun dunia usaha. Kegiatan survey pengguna ini merupakan salah satu tolak ukur untuk melihat bagaimana kinerja lulusan Polbangtan Malang di setiap instansi/perusahaan. Pelaksanaan kegiatan survey kepuasan pengguna ini pun juga mengalami perkembangan dari tahun ke tahun.

Sebelum tahun 2021 pelaksanaan survey kepuasan pengguna dilakukan secara mandiri oleh masing-masing program studi dan dilakukan sebelum akreditasi. Namun mulai dari tahun 2018, Polbangtan Malang berhasil membuat website Sijawara sebagai wadah jejaring alumni dan tracer study. Pada tahun 2018 sampai 2021 proses pengkondisian aplikasi dan pengenalan aplikasi, pada tahun 2021 sampai 2024 aplikasi sijawara mulai dioperasikan dengan melakukan tracer study bagi alumni baik TS1, TS2 dan TS3 dan tahun 2023 dan 2024 aplikasi sijawara mulai digunakan dalam melakukan tracer study bagi pengguna lulusan. Pelaksanaan survey kepuasan pengguna dilakukan dengan cara mengirimkan pesan whatsapp kepada perusahaan maupun instansi tempat kerja alumni untuk mengisi kuesioner.

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun 2023-2024, Tim kerja kemahasiswaan dan alumni berhasil melaksanakan survey kepuasan pengguna untuk seluruh prodi Polbangtan Malang. Walaupun belum memenuhi target yang diharapkan, dikarenakan kendala pemahaman para stakeholder dalam mengisi kuesioner dan pemahaman alumni terkait pentingnya kuesioner tersebut.

Kegiatan survey kepuasan pengguna yang dilaksanakan pada tahun 2023-2024 memiliki pelaksanaan metode yang sama dengan tracer study alumni. Metode survey yang digunakan adalah bentuk kuesioner yang dicantumkan pada *platform web aplikasi sijawara* dan kemudian disebar kepada setiap pimpinan alumni melalui *Whatsapp*. Survey kepuasan pengguna ini sendiri merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study*, yang mana tim kerja kemahasiswaan dan alumni mendapatkan data kontak pimpinan perusahaan dari para lulusan Polbangtan Malang dan dari pengelola Program studi.

### 1.3 PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN POLBANGTAN MALANG 2023-2024

Survey kepuasan pengguna lulusan Polbangtan Malang awalnya dilaksanakan secara terpisah melalui masing-masing program studi yang ada di Polbangtan Malang. Adapun untuk survey kepuasan pengguna alumni tahun pelaksanaan 2023 ini dilaksanakan secara terpusat yang dikelola oleh Tim kerja Kemahasiswaan dan Alumni di bawah koordinasi Ketua kelompok kerja AAKA dan Wadir III kemahasiswaan dan alumni. Pelaksanaan survey ini terdiri dari beberapa tahap seperti yang tertera dalam Gambar 1.1



Gambar 1.1 Tahapan Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna tahun ini, ditujukan kepada dunia usaha, dunia industri, serta instansi swasta dan pemerintah. Adapun pengisian kuesioner kepuasan pengguna ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi dengan tautan <https://sijawara.polbangtanmalang.ac.id/Stakeholder> Tampilan laman survey bisa dilihat pada Gambar 1.2

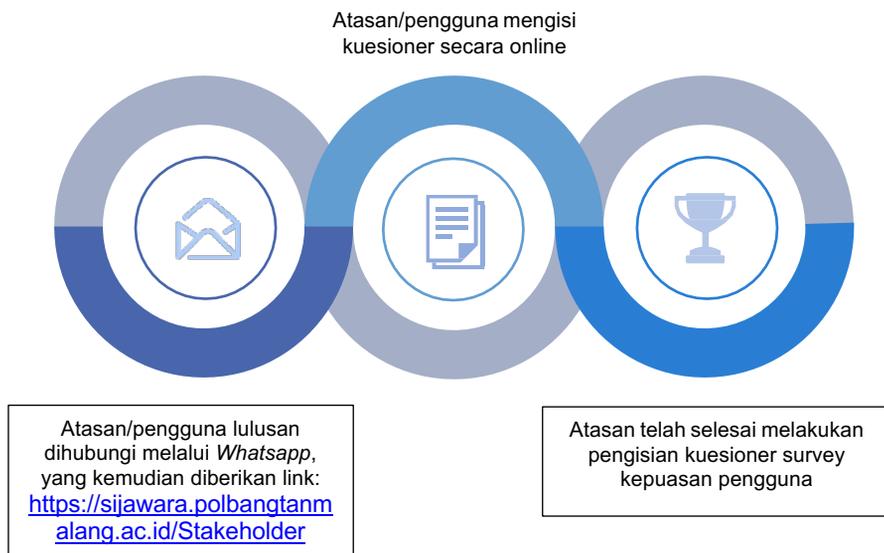


Gambar 1.2 Tampilan laman survey

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna alumni Polbangtan Malang dilakukan dengan cara:

1. Mengirimkan surat elektronik kepada daftar dunia industri, usaha, dan instansi pemerintahan yang diperoleh dari hasil pelaksanaan Tracer Study Lulusan Polbangtan Malang tahun pelaksanaan 2021-2023.
2. Melakukan tindak lanjut terhadap surat/pesan yang sudah dikirimkan melalui surat elektronik dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp pengguna/pimpinan alumni Polbangtan Malang.
3. Mengirimkan surat elektronik dan pesan WhatsApp kepada alumni Polbangtan Malang lulusan tahun 2019-2024 untuk meneruskan kepada pihak pengguna (atasan langsung alumni).
4. Berkoordinasi dengan program studi untuk meneruskan pesan WhatsApp tracer study pengguna lulusan kepada pihak pengguna (atasan langsung alumni)..

Pada tahun ini, terdapat 86 Atasan yang berhasil mengisi kuesioner survey pengguna lulusan Polbangtan Malang. Alur pelaksanaan survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 1.3 berikut.

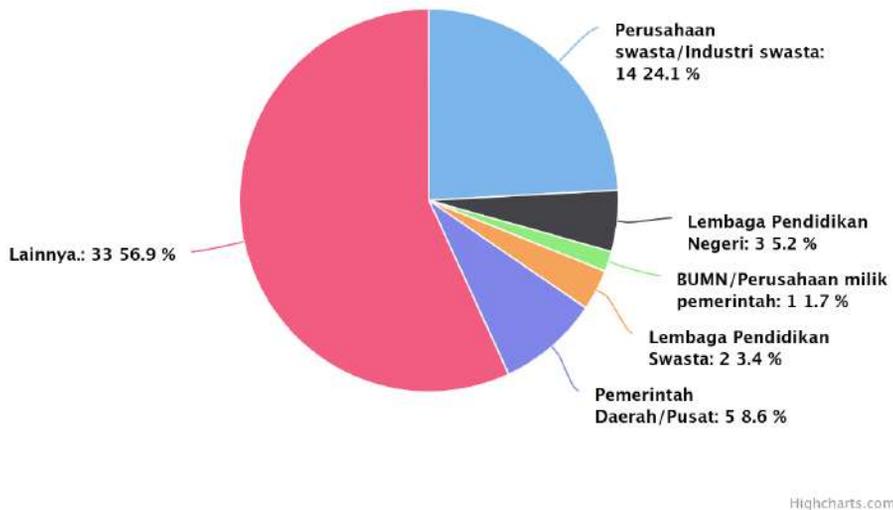


Gambar 1.3 Alur Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna

# Bab 2 Profil Responden Survei dan Kepuasan Pengguna Lulusan

## 2.1 PROFIL RESPONDEN

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Polbangtan Malang menggunakan metode kuantitatif, yang mana kegiatan survey kepuasan pengguna ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan *Tracer Study alumni*. Dari kuesioner yang disebar kepada stakeholder pimpinan alumni, diperoleh responden yang mengisi sejumlah 89 orang. Adapun gambaran umum jenis instansi responden seperti terlihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Jenis Instansi/ Perusahaan responden

Pada survey kepuasan pengguna ini, data diperoleh dari hasil Tracer Study pengguna Lulusan, dimana dalam data tersebut, perusahaan/swasta 24,1%, Pemerintah daerah/pusat 8,6%, lembaga pendidikan negeri 5,2%, lembaga pendidikan swasta 3,4%, BUMN 1,7% dan lainnya 56,9%,

## **2.2 KATEGORI PENILAIAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA**

Penilaian pengguna pada kegiatan Survey Kepuasan Pengguna lulusan berfokus kepada tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi alumni lulusan. Penilaian terhadap seberapa penting aspek-aspek bagi lulusan dalam penerimaan pegawai, tingkat kepuasan, dan kualitas Lulusan Politeknik Pembangunan Pertanian Malang yang bekerja di instansi/perusahaan. Penilaian seberapa penting meliputi kesesuaian bidang studi, spesialisasi/fokus bidang studi, prestasi akademik, keterampilan praktis yang diperoleh selama kuliah, reputasi almamater, pengalaman kerja, kemampuan berbahasa asing, keterampilan komputer, rekomendasi, hasil tes penerimaan, penampilan selama wawancara, kepribadian, dan asal daerah. Sementara kualitas lulusan dilihat dari aspek pengetahuan bidang administrasi, keterkaitan dalam pekerjaan, integritas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, keluasan wawasan antar disiplin ilmu, jiwa manajerial, jiwa kepemimpinan, keterampilan komunikasi, kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, pengembangan diri, kreatifitas, mampu bekerja dibawah tekanan, kemampuan memecahkan masalah, loyalitas dan komitmen.

## **2.3 HASIL SUVEY PENGGUNA LULUSAN**

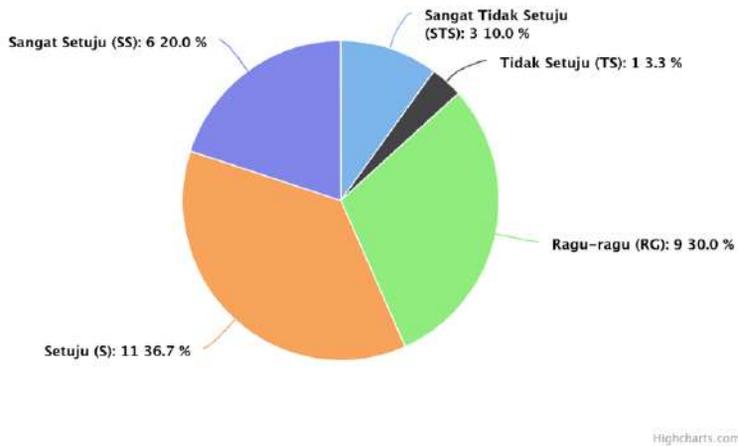
Hasil survei pengguna lulusan dilihat dari Penilaian terhadap seberapa penting aspek-aspek bagi lulusan dalam penerimaan pegawai, tingkat kepuasan, dan kualitas Lulusan Politeknik Pembangunan Pertanian Malang yang bekerja di instansi/perusahaan. Adapun penjelasan masing-masing aspek seperti berikut ini:

### **1. Aspek-aspek penting bagi lulusan dalam penerimaan pegawai**

Aspek penting bagi lulusan dalam penerimaan pegawai di sebuah perusahaan atau pemerintahan menjadi penting untuk di kaji, sebagai catatan bagi mahasiswa, lulusan maupun institusi dalam menyiapkan lulusan didunia kerja sehingga akan memudahkan lulusan dalam melamar pekerjaan, adapun aspek yang dikaji sebagai berikut:

#### **a. Kesesuaian bidang studi**

Kesesuaian bidang studi menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 20%, setuju 36,7%, Ragu-ragu 30%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 10%. Gambaran ini menunjukkan bahwa bidang studi yang relevan sangat penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, walaupun yang menyatakan ragu-ragu sampai sangat tidak setuju apabila dijumlahkan 43,3% hal ini cukup besar yang beranggapan bahwa kesesuaian bidang studi tidak dianggap begitu penting, sisanya menyatakan bahwa bidang studi harus sesuai. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.2.

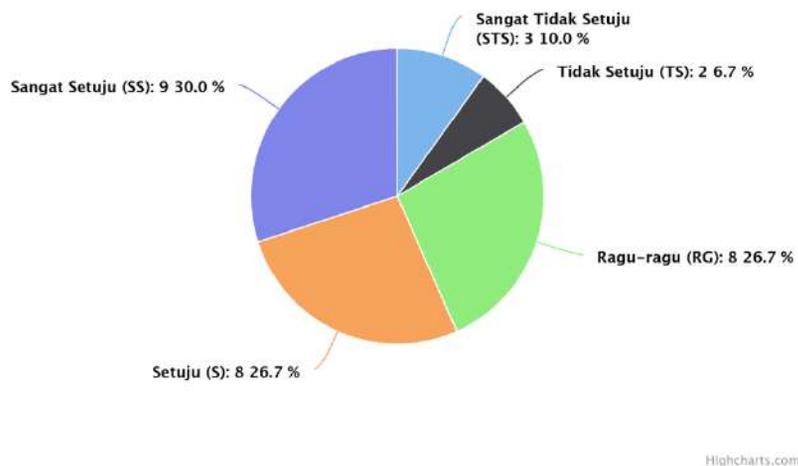


Gambar 2.2 Kesesuaian Bidang Studi dalam melamar pekerjaan

Berdasarkan hasil survei tersebut tentunya Polbangtan Malang harus menyiapkan lulusan untuk melamar pekerjaan sesuai bidang studi sehingga perlu ada kegiatan persiapan bimbingan karir sebelum lulus.

b. Spesialisasi

Spesialisasi menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 30%, setuju 26,7%, Ragu-ragu 26,7%, tidak setuju 6,7% dan sangat tidak setuju 10%. Gambaran ini menunjukkan bahwa spesialisasi sangat penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan kurikulum yang memfasilitasi minat sesuai sepesialisasi dari lulusan. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.3.



Gambar 2.3 Spesialisasi dalam melamar pekerjaan

Berdasarkan hasil survei tersebut tentunya kurikulum Polbangtan Malang harus memfasilitasi mahasiswa untuk dapat memiliki spesialisasi dalam keterampilan teknik pertanian, peternakan maupun penyuluhan.

c. Prestasi akademik

Prestasi akademik menjadi point awal dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 6,7%, setuju 43,3%, Ragu-ragu 36,7%, dan tidak setuju 13,3%. Gambaran ini menunjukkan bahwa prestasi akademik penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki prestasi akademik minimal yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.4.



Highcharts.com

Gambar 2.4 Prestasi akademik dalam melamar pekerjaan

Polbangtan Malang menyiapkan lulusan memfasilitasi mahasiswa untuk berprestasi secara akademik dan non akademik, dengan kondisi mahasiswa fokus belajar di asrama, difasilitasi mulai akomodasi, konsumsi dan biaya pendidikan, sehingga harapannya mahasiswa Polbangtan Malang memiliki prestasi diatas rata-rata.

d. Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah

Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 40%, setuju 30%, Ragu-ragu 23,3%, dan tidak setuju 6,7%. Gambaran ini menunjukkan bahwa Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki keterampilan praktis yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.5.

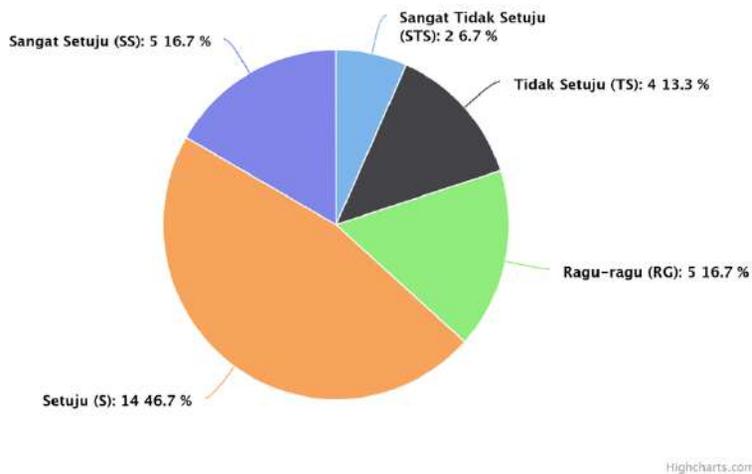


Gambar 2.5 Keterampilan praktis yang diperoleh semasa kuliah dalam melamar pekerjaan

Polbangtan Malang memiliki kurikulum 60% Praktik dan 40% Teori, sehingga dengan kurikulum tersebut lulusan Polbangtan Malang akan memiliki keterampilan praktis yang dibutuhkan oleh perusahaan maupun instansi.

e. Reputasi almamater

Reputasi almamater menjadi salah satu yang perlu diperhatikan dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 16,7%, setuju 46,7%, Ragu-ragu 16,7%, tidak setuju 13,3% dan sangat tidak setuju 6,7%. Gambaran ini menunjukkan bahwa reputasi almamater penting menjadi salah satu perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki keterampilan praktis yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.6.

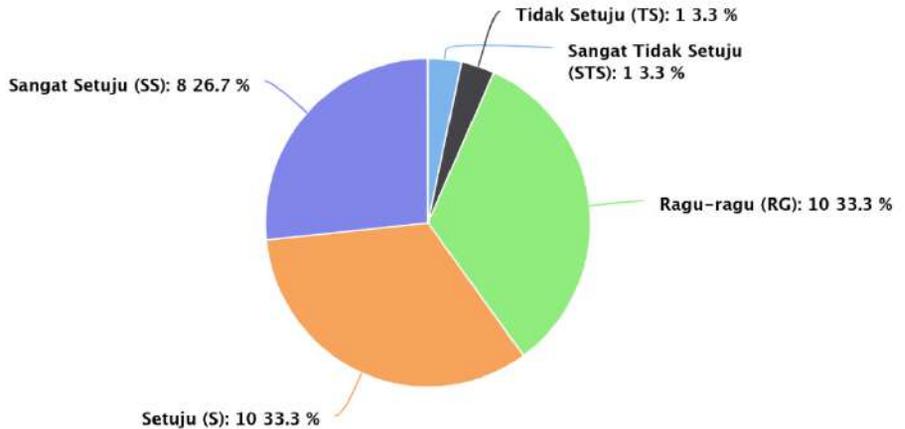


Gambar 2.6 Reputasi almamater dalam melamar pekerjaan

Reputasi almamater menjadi penting dalam proses melamar di perusahaan dan instansi, salah satunya adalah akreditasi institusi maupun prodi, akreditasi ini penting salah satunya yang menjadi syarat yaitu minimal akreditasi B. Inatitusi mau prodi harus betul-betul mendapatkan nilai akreditasi minimal B atau baik sekali.

f. Pengalaman kerja

Pengalaman kerja yang diperoleh semasa kuliah menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 26,7%, setuju 33,3%, Ragu-ragu 33,3%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 3,3%. Gambaran ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja yang diperoleh semasa kuliah penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki pengalaman kerja yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.7.



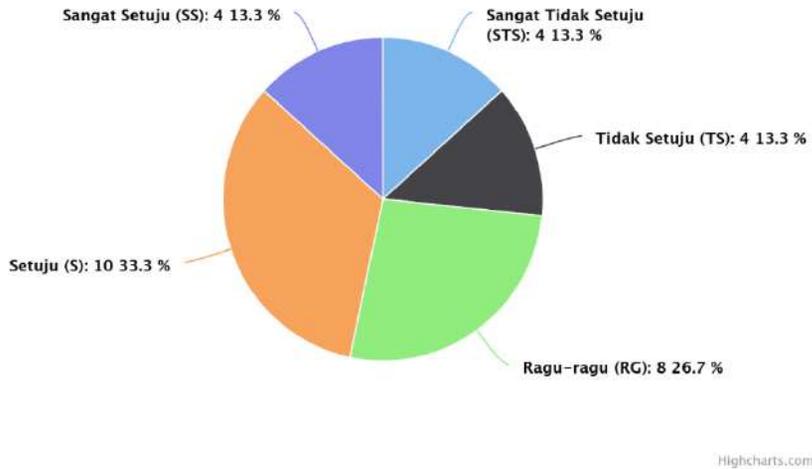
Highcharts.com

Gambar 2.7 Pengalaman kerja dalam melamar pekerjaan

Polbangtan Malang memiliki kurikulum 60% Praktik dan 40% Teori, dengan dibekali magang MBKM sebanyak 40 sks atau setara 2 semester, sehingga dengan kurikulum tersebut lulusan Polbangtan Malang akan memiliki pengalaman kerja di perusahaan atau instansi yang relevan dengan bidang ilmunya dan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan maupun instansi.

g. Kemampuan berbahasa asing

Kemampuan berbahasa asing yang diperoleh semasa kuliah menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 13,3%, setuju 33,3%, Ragu-ragu 26,7%, tidak setuju 13,3% dan sangat tidak setuju 13,3%. Gambaran ini menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing yang diperoleh semasa kuliah penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki kemampuan berbahasa asing sesuai yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.8.

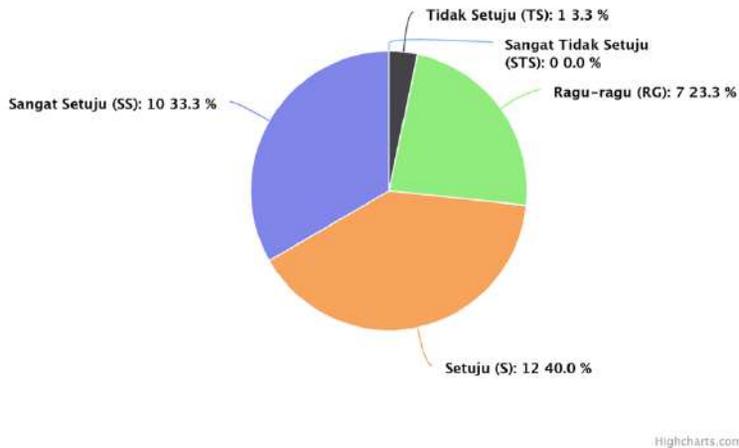


Gambar 2.8 kemampuan berbahasa asing dalam melamar pekerjaan

Kemampuan berbahasa asing disiapkan oleh Polbangtan Malang, baik dalam kurikulum, kokkurikuler maupun ekstra kurikuler. Kegiatan mahasiswa dituntut memiliki kemampuan berbahasa asing salah satunya melalui pembelajaran, UKM english club dan fasilitasi kursus bahasa jepang, sengan berbagai kegiatan tersebut harapannya mahasiswa akan siap dan memiliki kemampuan berbahasa asing.

h. Keterampilan komputer

Kemampuan keterampilan komputer yang diperoleh semasa kuliah menjadi penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 40%, Ragu-ragu 23,3%, dan tidak setuju 3,3%. Gambaran ini menunjukkan bahwa kemampuan keterampilan komputer yang diperoleh semasa kuliah penting menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki kemampuan komputer sesuai yang dibutuhkan perusahaan atau instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.9.

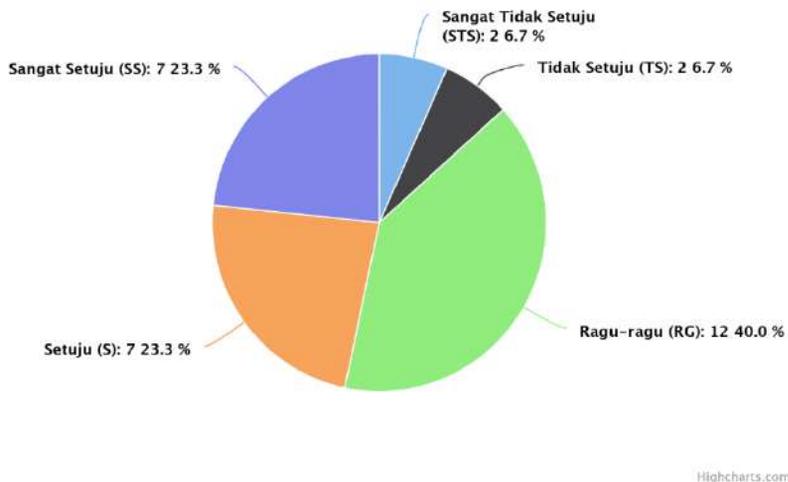


Gambar 2.9 Keterampilan komputer dalam melamar pekerjaan

Kemampuan komputer disiapkan oleh Polbangtan Malang, baik dalam kurikulum, kokkurikuler maupun ekstra kurikuler. Kegiatan mahasiswa dituntut memiliki kemampuan komputer salah satunya melalui pembelajaran, UKM multi media, jurnalistik dan fasilitasi kursus komputer oleh Unit TIK, dengan berbagai kegiatan tersebut harapannya mahasiswa akan siap dan memiliki kemampuan komputer, minimal kemampuan microshoft office.

i. Rekomendasi/Pengantar dari pihak ketiga

Pengantar dari pihak ketiga menjadi salah satu point dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 23,3%, setuju 23,3%, Ragu-ragu 40%, tidak setuju 6,7% dan sangat tidak setuju 6,7%. Gambaran ini menunjukkan bahwa pengantar dari pihak ketiga menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan yang memiliki jejaring yang perlu dibangun selama masih kuliah. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.10.

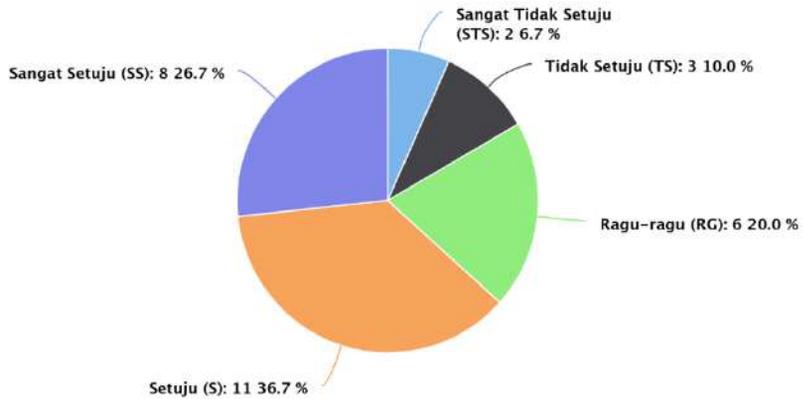


Gambar 2.10 Pengantar dari Pihak ketiga dalam melamar pekerjaan

Pengantar dari pihak ketiga dalam melamar yang dimaksud adalah rekomendasi dari Institusi maupun jejaring yang dibangun selama masih kuliah, sehingga membangun jejaring menjadi penting dan perlu difasilitasi dengan berbagai kegiatan yang memungkinkan mahasiswa bertemu dengan berbagai kalangan, walaupun hasil survei yang mengatakan ragu-ragu paling tinggi yaitu 40%. Sehingga pengantar dari pihak ketiga tidak terlalu penting dibandingkan dengan aspek lain.

j. Hasil tes penerimaan

Hasil tes penerimaan menjadi salah satu point dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 26,7%, setuju 36,7%, Ragu-ragu 20%, tidak setuju 10% dan sangat tidak setuju 6,7%. Gambaran ini menunjukkan bahwa hasil tes penerimaan menjadi perhatian dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan dalam melakukan tes penerimaan di perusahaan maupun instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.11.

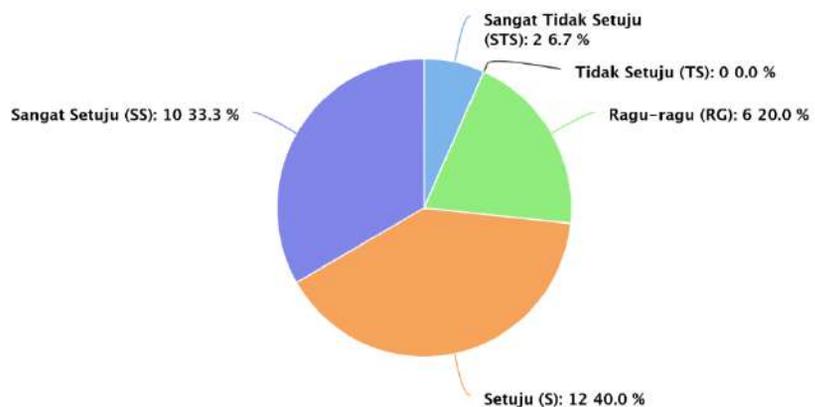


Gambar 2.11 Hasil Tes penerimaan dalam melamar pekerjaan

Kemampuan dalam melakukan tes penerimaan dapat disiapkan dengan cara melakukan bimbél-bimbél persiapan tes baik perusahaan maupun cpns.

k. Penampilan selama wawancara

Penampilan selama wawancara menjadi salah satu point dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 40%, Ragu-ragu 20%, dan sangat tidak setuju 6,7%. Gambaran ini menunjukkan bahwa penampilan selama wawancara menjadi penting dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan dalam persiapan wawancara di perusahaan maupun instansi. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.12.



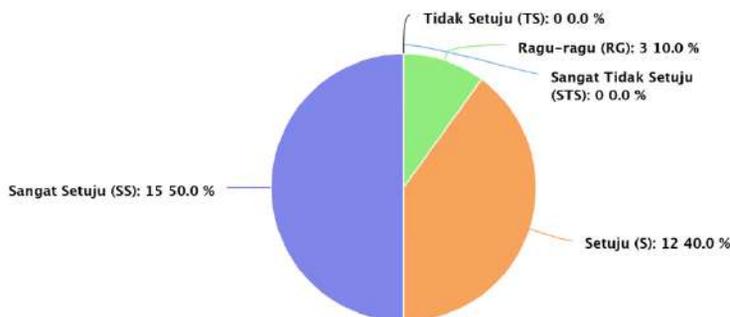
Highcharts.com

Gambar 2.12 Penampilan selama wawancara dalam melamar pekerjaan

Penampilan selama wawancara merupakan kompetensi yang harus dimiliki, perusahaan atau instansi akan memiliki gambaran bagaimana calon tenaga kerjanya. Apabila selama proses wawancara tidak meyakinkan maka biasanya akan langsung tidak diterima. Oleh karena itu Polbangtan Malang melaksanakan bimbingan karir berupa persiapan alumni masuk ke dunia kerja maupun usaha.

#### I. Kepribadian

kepribadian menjadi salah satu point penting dalam melamar sebuah pekerjaan di perusahaan maupun instansi, hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 50%, setuju 40%, dan Ragu-ragu 10%. Gambaran ini menunjukkan bahwa kepribadian menjadi sangat penting dalam melamar pekerjaan, sehingga perlu menyiapkan lulusan tidak hanya memiliki kompetensi akan tetapi harus memiliki kepribadian yang baik. Adapun gambaran lebih jelas sesuai gambar 2.12.



Gambar 2.12 Penampilan selama wawancara dalam melamar pekerjaan

Hasil survei menunjukkan tidak ada satupun responden yang menyatakan tidak setuju maupun sangat tidak setuju. Hal ini menunjukkan bahwa sangat penting bagi perusahaan dan instansi terkait dengan kepribadian. Kepribadian harus menjadi point penting disiapkan dengan berbagai pendekatan, baik di kelas, lingkungan kampus dan lingkungan asrama. Polbangtan Malang sudah melakukan pendekatan penilaian dari dua sisi baik akademik maupun kepribadian, KHS yang diperoleh seluruh mahasiswa setiap semester yaitu 2 KHS yaitu KHS akademik maupun KHS kepribadian.

#### 2. Tingkat kepuasan terhadap Lulusan

Tingkat kepuasan pengguna lulusan sangat penting bagi Polbangtan Malang sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kedepannya dalam mencetak lulusan dibidang Pertanian maupun Peternakan. Pengguna lulusan sangat penting perannya tidak hanya dalam menyerap lulusan akan tetapi saran dan masukan sehingga Polbangtan Malang bisa berbenah dan selalu melakukan perbaikan. Berdasarkan hasil survei diperoleh hasil survei sebagai berikut:

Tabel 1. Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan

No	Kategori	Persen	Komentar
1	Cukup Puas	8,3%	Cukup puas namun banyak orang yang tidak tahu tentang Poltangan maupun STPP
2	Puas	50%	Baik, dan visioner
			Bagus tapi blm muncul inovasi kerja
3	Sangat Puas	41,7%	sangat puas karena dengan adanya lulusan polbangtan mungkin bisa membantu untuk pemasaran produk secara online, membantu penjualan dalam bentuk frozen sehingga konsumen mudah dan cepat untuk mengolah
			Sangat puas, karena politeknik pembangunan pertanian malang membekali pengalaman kerja lapangan dan tingkat kedisiplinan dengan baik
			Sangat puas karena memiliki kepribadian disiplin yang sangat baik dan mempunyai karakter yang mampu di andalkan dalam perusahaan
			Menurut saya lulusan Politeknik Pembangunan mempunyai potensi yang baik untuk dikembangkan di dunia kerja

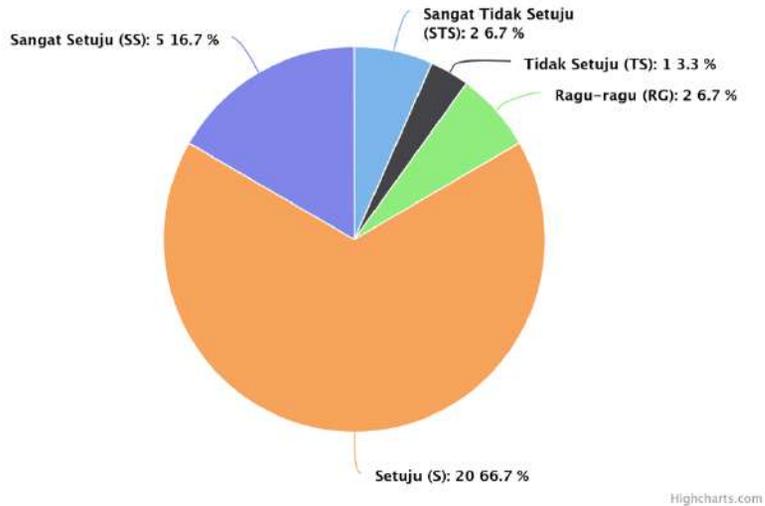
Berdasarkan hasil survei menunjukkan bahwa rata-rata pengguna lulusan Puas dengan lulusan Polbangtan Malang yaitu sejumlah 50% menyatakan puas, sementara sangat puas adalah 41,7% dan cukup puas 8,3%. Lulusan Polbangtan Malang terbukti dapat beradaptasi dan menunjukkan kemampuannya dalam mendukung pembangunan pertanian. Hasil ini bukan berarti lengah dan abai dalam meningkatkan mutu, dengan hasil tersebut harus menjadi motivasi Polbangtan Malang dalam meningkatkan kualitas pembelajaran baik akademik maupun kepribadian.

3. kualitas Lulusan yang bekerja di instansi/perusahaan

Berdasarkan hasil survei rata-rata pengguna lulusan puas akan kinerja dan kualitas lulusan Polbangtan Malang, sehingga perlu mengetahui secara rinci kualitas lulusan Polbangtan yang bekerja di instansi atau perusahaan. Adapun hasil survei mengenai kualitas lulusan dapat dilihat sebagai berikut:

a. Pengetahuan bidang Administrasi

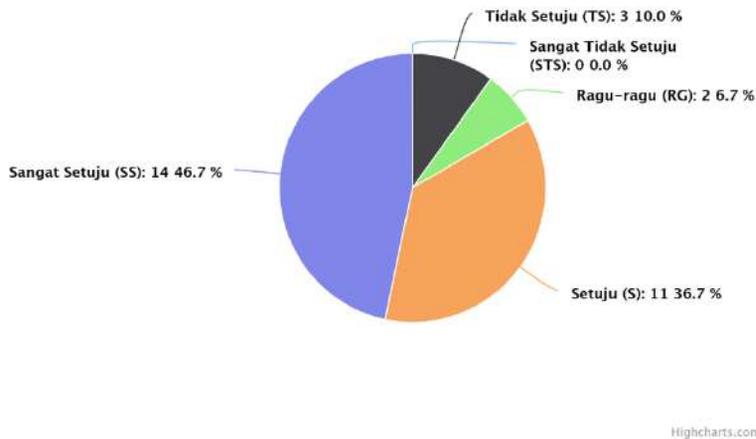
Kualitas lulusan dalam pengetahuan bidang administrasi hasil survei menunjukkan bahwa yang menyatakan sangat setuju 16,7%, setuju 66,7%, ragu 6,7%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 6,7%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam bidang administrasi diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.13.



Gambar 2.13 Kualitas lulusan dalam bidang pengetahuan administrasi

b. Keterikatan dalam pekerjaan

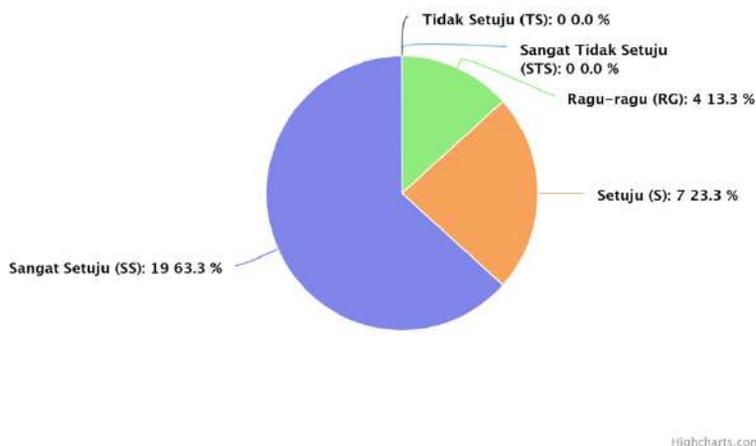
Kualitas lulusan dalam keterikatan dalam pekerjaan menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 46,7%, setuju 36,7%, ragu 6,7%, dan tidak setuju 10%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam bidang keterkaitan dalam pekerjaan diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.14.



Gambar 2.14 Kualitas lulusan dalam keterikatan dalam pekerjaan

c. Integritas (etika profesi dan moral)

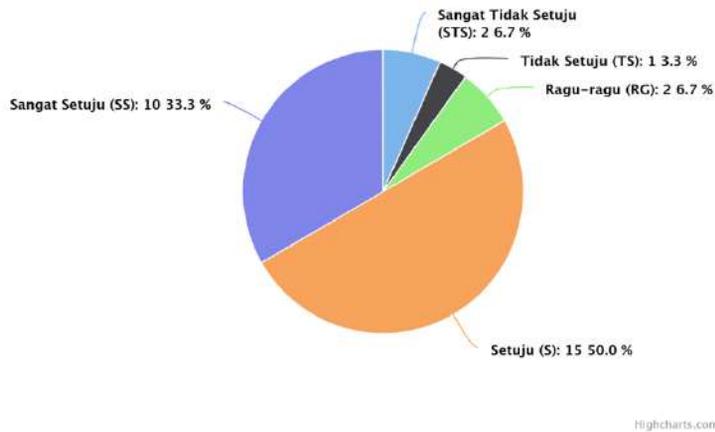
Kualitas lulusan dalam hal integritas (etika profesi dan moral) menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 63,3%, setuju 23,3%, dan ragu 13,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek integritas diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point yang paling berkualitas dari lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.15.



Gambar 2.15 Kualitas lulusan dalam Integritas

d. Keahlian berdasarkan bidang ilmu

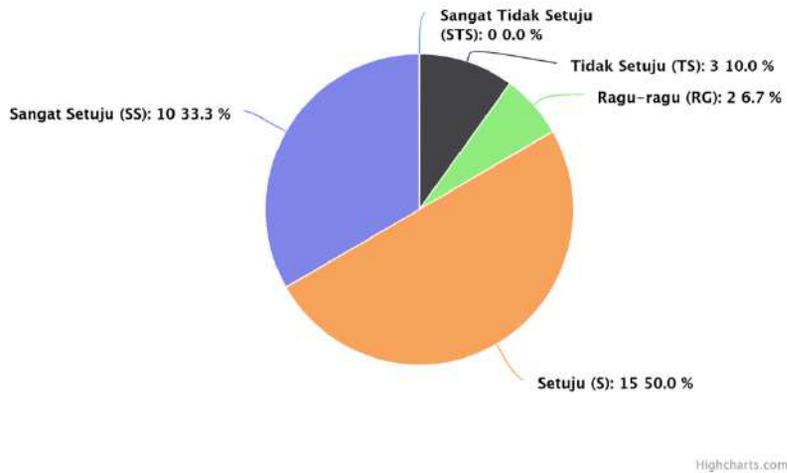
Kualitas lulusan dalam keahlian berdasarkan bidang ilmu menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 50%, ragu 2,6%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 6,7%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam bidang keahlian berdasarkan bidang ilmu diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.16.



Gambar 2.16 Kualitas lulusan dalam Keahlian berdasarkan bidang ilmu

e. Keluasan wawasan antar disiplin ilmu

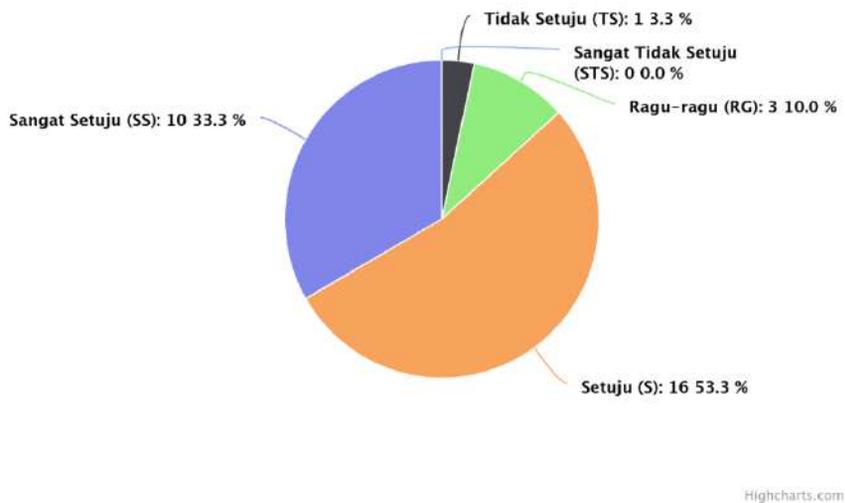
Kualitas lulusan dalam keluasan wawasan antar disiplin ilmu menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 50%, ragu 6,7%, dan tidak setuju 10%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam bidang keluasan wawasan antar disiplin ilmu diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.17.



Gambar 2.17 Kualitas lulusan dalam keluasaan wawasan antar disiplin ilmu

f. Jiwa manajerial (sense of managerial)

Kualitas lulusan dalam jiwa manajerial menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 53,3%, ragu 10%, dan tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek jiwa manajerial diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.18.



Gambar 2.18 Kualitas lulusan dalam Jiwa Manajerial

g. Jiwa kepemimpinan (rasa kepemimpinan)

Kualitas lulusan dalam jiwa kepemimpinan menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 43,3%, setuju 36,7%, ragu 16,7%, dan tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek jiwa kepemimpinan diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.19.

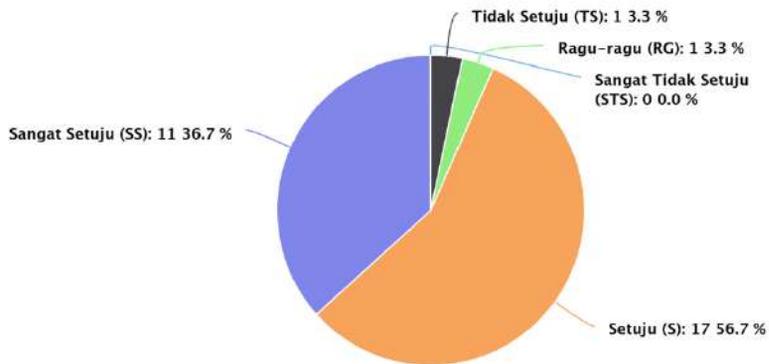


Highcharts.com

Gambar 2.19 Kualitas lulusan dalam Jiwa Kepimpinan

h. Keterampilan Komunikasi

Kualitas lulusan dalam keterampilan komunikasi menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 36,7%, setuju 56,7%, ragu 3,3%, dan tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek keterampilan komunikasi diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.20.



Highcharts.com

Gambar 2.20 Kualitas lulusan dalam Keterampilan komunikasi

i. Kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing

Kualitas lulusan dalam kemampuan komunikasi dalam bahasa asing menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 20%, setuju 46,7%, ragu 23,3%, dan tidak setuju 10%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek berkomunikasi dalam bahasa asing oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang, walaupun perlu ditingkatkan kembali. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.21.

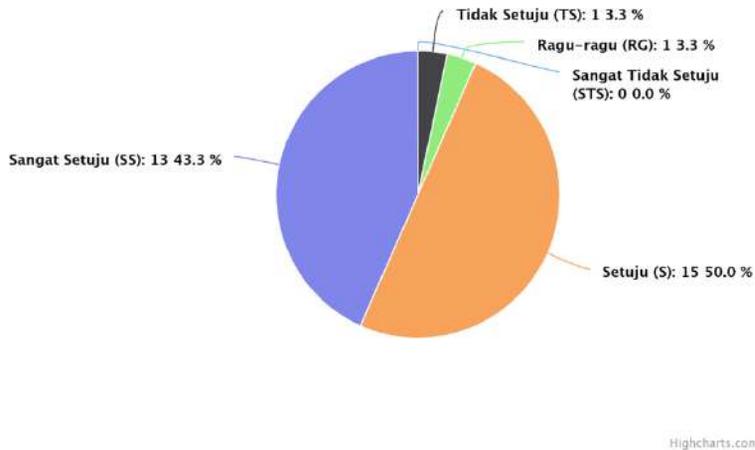


Highcharts.com

Gambar 2.21 Kualitas lulusan dalam Keterampilan komunikasi

j. Penggunaan teknologi informasi

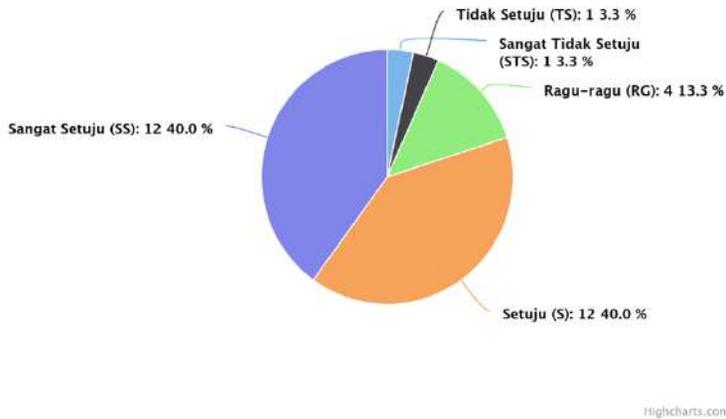
Kualitas lulusan dalam penggunaan teknologi informasi menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 43,3%, setuju 50%, ragu 3,3%, dan tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan dalam aspek berkomunikasi dalam bahasa asing oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.22.



Gambar 2.22 Kualitas lulusan dalam penggunaan teknologi informasi

k. Pengembangan Diri

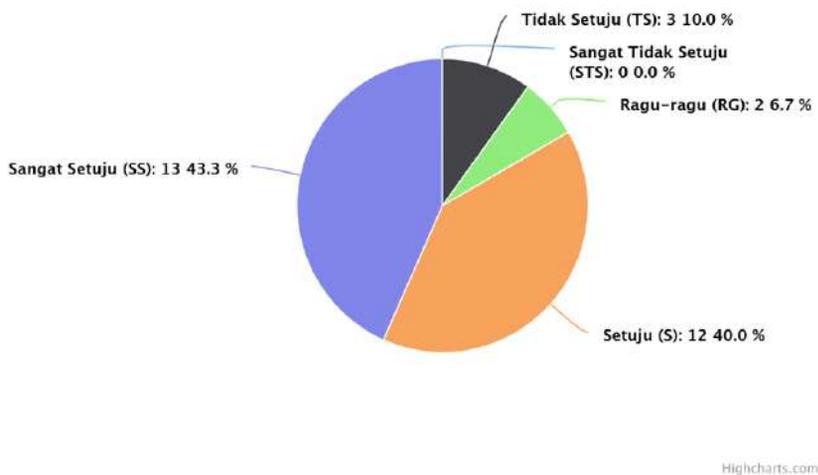
Kualitas lulusan dalam pengembangan diri menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 40%, setuju 40%, ragu 13,3%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan pengembangan diri diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.23.



Gambar 2.23 Kualitas lulusan dalam pengembangan diri

I. Kreativitas

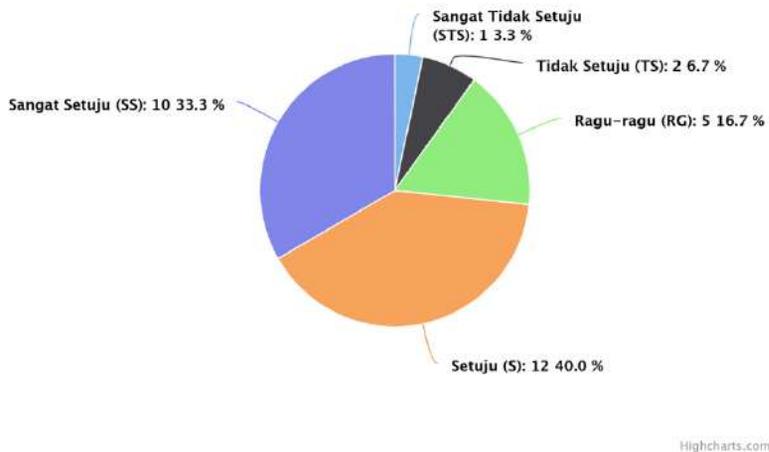
Kualitas lulusan dalam kreativitas menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 43,3%, setuju 40%, ragu 6,7%, dan tidak setuju 10%. Hasil tersebut menunjukkan kreativitas lulusan diri diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.24.



Gambar 2.24 Kualitas lulusan dalam kreativitas

m. kemampuan bekerja di bawah tekanan

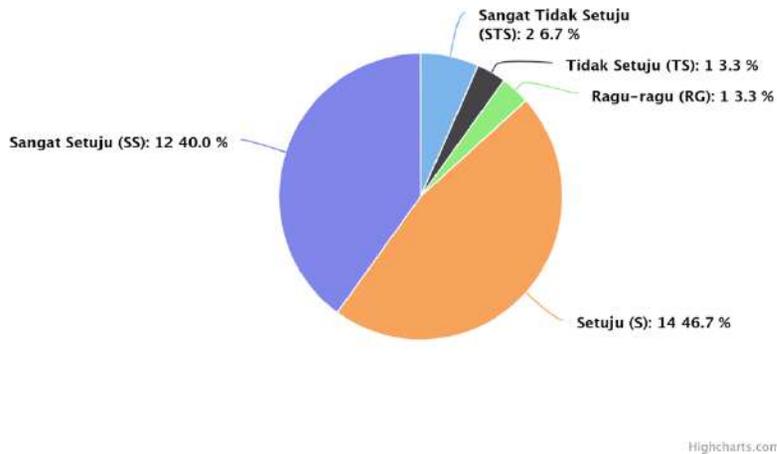
Kualitas lulusan dalam bekerja dibawah tekanan menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 33,3%, setuju 40%, ragu 16,7%, tidak setuju 6,7% dan sangat tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan bekerja dibawah tenan diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.25.



Gambar 2.25 Kualitas lulusan dalam bekerja dibawah tekanan

n. Kemampuan memecahkan masalah

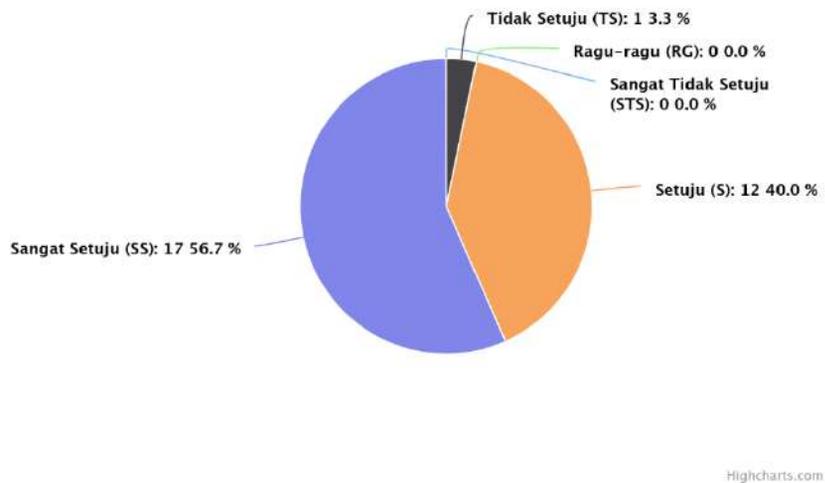
Kualitas lulusan dalam memecahkan masalah menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 40%, setuju 46,7%, ragu 3,3%, tidak setuju 3,3% dan sangat tidak setuju 6,7%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan memecahkan masalah diakui oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.26.



Gambar 2.26 Kualitas lulusan dalam memecahkan masalah

o. Loyalitas dan komitmen

Kualitas lulusan dalam loyalitas dan komitmen menunjukkan bahwa hasil survei yang menyatakan sangat setuju 56,7%, setuju 40%, dan tidak setuju 3,3%. Hasil tersebut menunjukkan kemampuan lulusan pada aspek loyalitas dan komitmen diakui sangat baik oleh pengguna dan menjadi salah satu point kualitas lulusan Polbangtan Malang. Adapun hasil survei dapat di pelajari pada gambar 2.27.



Gambar 2.27 Kualitas lulusan dalam loyalitas dan komitmen

## 2.4 SARAN DAN HARAPAN

Berikut adalah Saran dan Harapan dari pengguna lulusan Polbangtan Malang, yang diperoleh dari data survey pengguna lulusan tahun 2021.

Saran:

1. Mahasiswa perlu diberi kemampuan tambahan berkomunikasi berbahasa Inggris
2. Masih banyak orang yang tidak tahu tentang Polbangtan Malang
3. Belum muncul inovasi kerja
4. Perlu ditingkatkan pengembangan diri
5. Peningkatan jiwa kepemimpinan
6. Kemampuan berjejaring

Harapan:

1. Kreatif dan inovatif
2. Mampu melahirkan putra-putri terbaik untuk mengabdikan pada Negeri
3. Lulusan Polbangtan Malang lebih memiliki kepribadian yang baik
4. Agar setiap lulusan Polbangtan Malang selalu mengembangkan pengetahuan baik yang telah diajarkan di kampus dan di luar kampus
5. Kerjasama dengan industri yang lebih banyak
6. Dapat mencetak generasi yang lebih baik lagi
7. Kemampuan softskill ditingkatkan

## 2.5 EVALUASI PERBAIKAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA

Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna alumni Polbangtan Malang tahun pelaksanaan 2023/2024 ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya:

1. Sosialisasi tentang pentingnya survey kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha sehingga didapatkan respon yang positif dari pengguna lulusan.
2. Masa pengisian kuesioner dengan jangka waktu yang lebih lama
3. Sistem pengisian kuesioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (misalnya offline saat ada *Campus Hiring* atau *FGD*)
4. Sistem peningatan pengisian kuesioner bagi responden melalui nomor *Whatsapp* dan telepon
5. Pemberian *reward* bagi dunia usaha, industri, dan perusahaan yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna
6. Penggunaan jaringan kerjasama IKA ALUMNI Polbangtan Malang

# Bab 3 Penutup

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Polbangtan Malang tahun pelaksanaan 2023/2024 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan perusahaan di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan yang lulus pada tahun 2019-2023 merupakan target responden pada Survey Kepuasan Pengguna dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study (penelusuran alumni) pelaksanaan tahun 2021-2023. Berdasarkan data yang disajikan dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna, diperoleh tingkat kepuasan pengguna dalam aspek kepribadian/integritas, kemampuan *hardskill*, dan kemampuan *softskills* para lulusan Polbangtan Malang.

Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan, pengguna menganggap kompetensi lulusan **sangat baik** berdasarkan penilaian dari aspek pengetahuan bidang administrasi, keterkaitan dalam pekerjaan, integritas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, keluasan wawasan antar disiplin ilmu, jiwa manajerial, jiwa kepemimpinan, keterampilan komunikasi, kemampuan berkomunikasi dalam bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, pengembangan diri, kreatifitas, mampu bekerja dibawah tekanan, kemampuan memecahkan masalah, loyalitas dan komitmen.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna Polbangtan Malang diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya Polbangtan Malang sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi Vokasi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar Polbangtan Malang dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bangsa dan negara. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.



POLBANGTAN MALANG  
BADAN PENYULUHAN DAN  
PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2024